

Artikel 1. Concept

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uitcontext anders blijkt:

- a. MaaikeFx: de gebruiker van deze gegevens: MaaikeFx geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met KvK-nummer: 84962844
- b. overeenkomst: de overeenkomst tussen MaaikeFx en de cliënt;
- c. cliënt: de persoon die een overeenkomst aangaat met MaaikeFx;
- d. training: de (personal) training sessie die door MaaikeFx wordt verzorgt;
- e. personal trainer: de persoon die namens MaaikeFx de training geeft.

Artikel 2. Algemeen

2.1. De hier genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen MaaikeFx en de cliënt.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.3. Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst.

2.4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door MaaikeFx vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.

3.2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten en offertes van MaaikeFx binden MaaikeFx niet.

3.4. Vermelde tarieven zijn inclusief 21% btw.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt de overeenkomst heeft ingevuld, ondertekend en aan MaaikeFx heeft geretourneerd.

Artikel 5. Annuleringsvoorwaarden

5.1. Neemt de cliënt een abonnement af van 4, 12, 24 of 48 weken, dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. De sessies moeten binnen de looptijd van 4, 12, 24 of 48 weken opgemaakt worden.
- b. In overleg kan bij ziekte/ blessures/vakantie de looptijd opgeschoven worden. Dit is altijd ter beoordeling van MaaikeFx en zal per individuele situatie bepaald worden.
- c. Er kan maximaal 1 sessie per week ingehaald worden.
- d. Annuleren kan tot 24 uur van te voren, de sessie kan dan in overleg op een ander tijdstip ingehaald worden, mits er een geschikt moment gevonden kan worden.
- e. Sessies die binnen 24 uur van te voren worden geannuleerd, kunnen niet ingehaald worden en zijn voor rekening van de cliënt.
- f. Bij duo's of small group trainingen wordt er geen restitutie verleend voor de personen die niet aanwezig kunnen zijn.

5.2 Annulering kan op de volgende wijzen geschieden:

- a. Middels een telefoongesprek;
- b. Via een SMS bericht;
- c. Via een Whatsapp bericht.

Annuleringen via de e-mail worden niet geaccepteerd.

Artikel 6. Annulering van een training door MaaikeFx

6.1. Bij vakantie of ziekte van de personal trainer schuiven de trainingen op. In het geval dat de cliënt een pakket van 4, 12, 24 of 48 weken afneemt, wordt de looptijd van het pakket verlengd met de tijd dat de personal trainer op vakantie of ziek is.

6.2. Is de personal trainer ziek, dan wordt de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk via een telefoongesprek, SMS bericht of Whatsapp bericht in kennis gesteld.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

7.1. MaaikeFx is gehouden haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen en met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.

MaaikeFx garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de inzet van de cliënt.

7.2. MaaikeFx bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

Artikel 8. Verplichtingen van de Cliënt

8.1. De gegevens en informatie die de klant aan MaaikFx verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.

8.2. De cliënt dient zich te onthouden van gedragingen welke het MaaikeFx onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

8.3. De cliënt is gehouden MaaikeFx onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.4. Tijdens de training dient de cliënt geschikte sportkleding te dragen.

8.5. De cliënt is verplicht gedurende de training de aanwijzingen van MaaikeFx op te volgen.

8.6. De cliënt dient gezondheidsklachten voor aanvang van de training te melden aan MaaikeFx.

8.7. De cliënt verklaart dat hij gezond is en fysiek in staat is om de training te volgen en de instructies van MaaikeFx op te volgen. Indien de cliënt hieraan twijfelt, dan dient hij eerst een arts te raadplegen alvorens hij de training gaat volgen.

8.8. De cliënt dient de training te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de training schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.

8.9. Indien de cliënt zich niet geschikt acht voor de training, dan dient de cliënt dat direct aan MaaikFx te melden.

8.10. De cliënt is zich ervan bewust dat door het volgen van de training blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van MaaikeFx

8.11. Het onder invloed zijn van drank of drugs tijdens de training is niet toegestaan.

8.12. Als de cliënt zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert, dan is MaaikeFx bevoegd de training te staken. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van MaaikeFx op vergoeding van eventuele schade.

Artikel 09. Facturatie en betaling

9.1. Facturatie geschiedt onverwijld na de totstandkoming van de overeenkomst.

9.2. Facturatie geschiedt via de e-mail.

9.3. MaaikeFx dient de betaling te hebben ontvangen voor de betalingstermijn op de factuur is verlopen. Dit zal in de meeste gevallen een betalingstermijn van 2 weken zijn.

9.4. Indien de cliënt het gefactureerde bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft MaaikeFx het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het gehele openstaande bedrag is ontvangen.

9.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente, conform artikel 6:119 BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de cliënt in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de cliënt.

9.6. Iedere betaling door de cliënt strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 10. Ontbinding en opschorting

10.1. MaaikeFx is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

10.2. Voorts is MaaikeFx bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. MaaikeFx kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12.2;

b. enige daad of nalatigheid van de cliënt, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens en het negeren van instructies.

11.2. MaaikeFx is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MaaikeFx is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.3. Deelname aan de activiteiten tijdens de training geschiedt geheel op eigen risico. De cliënt is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training. MaaikeFx kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de training of die

is ontstaan door het opvolgen van de door MaaikeFx gegeven trainingsadviezen of instructies. De kosten die voortvloeien uit een ongeval of opgelopen letsel tijdens de training komen geheel voor rekening van de cliënt.

11.4. De cliënt dient zich ten allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door MaaikeFx. Indien de cliënt weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de cliënt verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

11.5. MaaikeFx kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de cliënt op het terrein waar de training plaatsvindt.

11.6. Voor elke overeenkomst geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting aan de cliënt van MaaikeFx. MaaikeFx kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het door de cliënt niet behalen van een bepaald gewenst resultaat.

11.7. MaaikeFx aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de cliënt voor indirecte- of gevolgschade.

11.8. Indien MaaikeFx aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MaaikeFx beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van MaaikeFx gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van MaaikeFx beperkt tot het bedrag dat de cliënt aan MaaikeFx betaald heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12. Overmacht

12.1. MaaikeFx is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.

12.2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, virusinfectie en computervredebreuk door derden, ziekte van de personal trainer, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, stroomstoring, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop MaaikeFx geen(beslissende) controle kan uitoefenen.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

13.2. MaaikeFx verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

14.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen ontwikkeld door MaaikeFx blijven bij MaaikeFx berusten.

14.2. Het is zonder voorafgaande toestemming van MaaikeFx niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen tussen de cliënt en Shelley-Ann Fitness Lifestyle zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MaaikeFx gevestigd is. De cliënt heeft 1 maand de tijd nadat MaaikeFx zich schriftelijk jegens de cliënt op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Naam cliënt:

Datum en tijd:

Handtekening: